

Retourenformular

pritidenta GmbH
Kundenservice
Meisenweg 37
70771 Leinfelden-Echterdingen

Datum: _____
Betrifft Kommission: _____

Vom Kunden auszufüllen*

Artikel Nummer	LOT Nummer	Menge	aus Lieferschein Nr.	Datum	Preis €

Grund der Retoure*:
(bitte je Position genau beschreiben, evtl. Zusatzblatt verwenden)

LOT Nummer	Beanstandung / Reklamation

Kundenanschrift*:

Firma	
Kontaktname	
Straße, Hausnr.	
PLZ und Ort	
Telefon	
Email	
Ihre pritidenta-Kundennummer	

Unterschrift und Firmenstempel*

(*Bitte beachten Sie die Hinweise auf Seite 2)

pritidenta Retouren Hinweise

Bitte beachten Sie beim Zurücksenden:

- Mit * versehene Felder im Formular sind zwingend auszufüllen.
- Ware bitte sachgerecht (gepolsterter Umschlag/Karton) verpacken.
- Auf dem Postweg verlorene Produkte können nicht gutgeschrieben werden.
- Nicht benötigte Ware / Fehlbestellung wird ausschließlich in Originalverpackung und einwandfreiem Zustand zurückgenommen bis maximal 30 Tage ab Rechnungsdatum.
- Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung eine Kopie der Rechnung / des Lieferscheins bei.
- Versandkosten der Retoure gehen zu Lasten des Versenders.

Sie haben eine Reklamation?

- Selbstverständlich wird Ihre Reklamation im Rahmen unseres Qualitätsmanagements geprüft und Sie erhalten kurzfristig über die Resultate Bescheid.
- Ersatzware erhalten Sie von uns nach Klärung der Ansprüche – wir bleiben in Kontakt.

Sie möchten neue Ware / Austausch?

- Für die retournierte Ware erhalten Sie eine Gutschrift, sobald diese Ware bei uns im Haus auf die Unversehrtheit geprüft wurde, bzw. sobald Ihre Ansprüche aus einer Reklamation geklärt wurden.
- Bitte generieren Sie eine Neubestellung über die Ihnen bekannten Vertriebswege; wir versenden nicht automatisch Ersatz, um unnötige Kosten und Aufwand zu vermeiden.

Lob und Tadel – Sie haben weitere Fragen?

Wir freuen uns, Ihnen weiter behilflich sein zu können, stehen Ihnen auch für „Lob und Tadel“ gerne zur Verfügung und freuen uns über Ihre Beurteilung der Retouren-Abwicklung per

- Post: pritidenta GmbH, Meisenweg 37, 70771 Leinfelden-Echterdingen
- Mail: info@pritidenta.com oder sales@pritidanta.com
- Telefon: +49 (0) 711 320656 0

Unser Kundenservice steht Ihnen

Montag bis Donnerstag von 08:30 Uhr bis 16:30 Uhr und
Freitag von 08:30 Uhr bis 15:00 Uhr gerne hilfreich zur Seite.